



## L'accès à la santé pour tous

La Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant jouit de la confiance de plus de 625.000 affiliés. Nous cherchons, pour engagement rapide :

### **Business analyste (h/f/x)**

**Rôle:** vous faites partie d'une équipe de business analystes qui sont intégrés dans les services administratifs (Soins de santé, Indemnités, Assurabilité). Votre rôle consiste à coordonner des projets business liés à des modifications légales et/ou à la recherche d'une meilleure efficacité opérationnelle (automatisation, amélioration de process,...).

Vous vous portez sur des projets spécifiques mais pouvez être amené à travailler sur des projets transversaux en collaboration avec d'autres Business Analysts.

Vous travaillez de manière autonome sous la responsabilité du Responsable du Pool Business Analysts à qui vous assurez un reporting régulier.

**Fonction:** vous réalisez des analyses business à l'attention de la Direction Informatique dans les différentes matières relevant de l'assurance maladie invalidité en vous assurant d'une part du respect strict de la réglementation et d'autre part de la méthodologie de projet de la FMSB. Vous êtes responsable du suivi des différentes phases de vos projets (analyse, programmation, test et implémentation). Cela implique entre autres qu'il vous incombe de vous assurer de la maîtrise, par les utilisateurs, de la solution développée. Vous contribuez à la constitution et la mise à jour de la documentation et des manuels de procédure. Vous participez aux réunions de concertation internes et externes. Vous constituez l'interface entre l'opérationnel (administration ou business) et l'informatique.

Ceci consiste notamment à :

- élaborer les analyses business dans différentes matières sur la base d'une connaissance à acquérir de la réglementation relative à l'assurance maladie invalidité
- définir les différents acteurs ainsi que les besoins des services et des utilisateurs finaux
- déterminer les flux d'informations entrants et sortants
- déterminer les tâches à automatiser, simplifier les processus et en améliorer l'efficacité
- suivre le projet dans toutes ses phases de développement et organiser la coordination nécessaire entre les différents acteurs
- organiser un planning de tests
- suivre les phases de tests
- assurer l'implémentation du projet
- organiser la communication autour de la solution développée
- évaluer les résultats avec les utilisateurs finaux

**Profil:** Diplôme de Master dans les domaines Informatique, Business Engineering ou Business Administration, Business Analyst,  
OU

Bachelier dans ces mêmes domaines, éventuellement complété d'une formation ou d'une expérience en tant que Business Analyst ou Project Manager.

Une expérience en tant que business analyste est un réel plus.

Vous avez une expertise en matière de réglementation relative à l'assurance maladie invalidité ou vous êtes prêt à l'acquérir.

Vous êtes communicatif, organisé et proactif dans la gestion des tâches de manière à respecter le planning. La connaissance de base du néerlandais est un minimum. La connaissance d'un ou plusieurs outils de modélisation est un atout.

**Nous offrons** : un salaire conforme aux normes du marché, des chèques repas, une prime de fin d'année ainsi qu'une assurance groupe et hospitalisation, un horaire de 35 heures par semaine avec des plages flexibles. Vous travaillerez au siège principal situé à 5 minutes de la Gare Centrale.

**Intéressé(e) ?** Adressez votre candidature avec la mention «Business Analyste», accompagnée de votre C.V., à la FMSB, Direction des Ressources humaines, rue du Midi 111 à 1000 Bruxelles. E-mail : [jobs@fmsb.be](mailto:jobs@fmsb.be).