

La Société Mutualiste d'Assurances Solidaris Brabant (SMA SB) est une entreprise d'assurance créée au sein de la mutualité Solidaris Brabant pour proposer aux affiliés de la mutualité Solidaris Brabant des assurances soins de santé (hospitalisation et soins dentaires).

Solidaris Brabant bénéficie de la confiance de 640.000 membres. L'objectif de l'organisation est d'assurer le bien-être de ses membres en leur offrant le remboursement des soins de santé, l'indemnisation des incapacités de travail et une assurance facultative de qualité. À ce jour, environ 100.000 membres de la mutualité Solidaris Brabant ont souscrit à une assurance facultative auprès de la SMA SB. Pour la suite du développement de la SMA SB et la gestion de l'équipe, nous recherchons un $(h/f/x)^*$:

Responsable opérationnel assurances hospitalisation et soins dentaires

Fonction:

- Vous êtes responsable de l'organisation et de la coordination des activités de la SMA SB. Votre équipe (relativement jeune) se compose de 20 gestionnaires de dossiers (production et gestion des sinistres).
- L'accent du service est mis sur le traitement qualitatif et correct des dossiers. À cette fin, vous, ainsi que votre adjoint et un chargé de mission de soutien qui doit encore être engagé, êtes responsable du coaching et de la formation axés sur les résultats, et vous analysez et optimisez les processus si nécessaire.
- Vous suivez les règlements et adaptez l'offre en fonction des besoins des membres. Vous rendez compte directement à la direction effective de la mutualité Solidaris Brabant et travaillez en étroite collaboration avec les fonctions de soutien et de contrôle externalisées.

Profil:

- Vous êtes titulaire d'un master (de préférence en économie ou en droit, des connaissances en sciences actuarielles constituent un plus) et avez plusieurs années d'expérience dans une fonction managériale dans le secteur des assurances.
- Vous voulez aider les gens et vous vous intéressez aux processus. Vous prenez des initiatives et vous respectez les délais. Vos collègues vous respectent pour vos talents d'organisation et votre esprit d'équipe. Vous savez comment donner des directives et comment faire en sorte que les gens s'y conforment de manière flexible.
- Vous êtes communicatif, analytique et assertif. Vous parlez parfaitement le néerlandais.

Travailler pour une organisation stable et axée sur des valeurs.

- La SMA SB offre un poste de direction passionnant dans un groupe fort où la solidarité est la principale valeur et avec une politique professionnelle axée sur les personnes et des lignes de décision courtes.

- Vous dirigerez une équipe diversifiée, bénéficierez d'indépendance dans la planification de vos tâches, d'un large éventail de possibilités de formation et de l'opportunité d'étendre l'offre de services.
- Vous bénéficiez d'un salaire conforme au marché, de chèques-repas, d'une assurance hospitalisation, d'une pension extra-légale, d'une treizième mois et d'une indemnité de déplacement.
- Les bureaux de la SMA SB sont facilement accessibles en transports en commun (à distance de marche de la gare de Bruxelles-Central).

Intéressé(e)?

Adressez votre candidature avec la mention « Responsable opérationnel SMA SB », accompagnée de votre C.V., <u>avant le 29 mars 2024</u>, à Solidaris Brabant, Direction des Ressources Humaines, Rue du Midi 111 à 1000 Bruxelles. E-mail : jobs.bra@solidaris.be

Les entretiens avec les candidats retenus auront lieu le 3 avril 2024.

www.solidaris-brabant.be

*L'usage du masculin comme norme grammaticale dans cette offre d'emploi est une convention visant la lisibilité de son contenu. Ceci n'appelle aucune discrimination de genre dans le traitement des candidatures.