



L'accès à la santé pour tous

Solidaris Brabant jouit de la confiance de plus de 640.000 affiliés. Afin d'optimiser les prestations de notre Service Social, nous cherchons, pour engagement rapide (h/f/x)* :

Conseiller Service Pensions

Fonction:

- Vous travaillez en tant que **conseiller pour le Service Pensions** (faisant partie de notre Service Social) et **vous informez et conseillez nos clients concernant leur dossier de pension**:
 - Vous fournissez des informations sur les différents types de pension (entre autres pension de retraite, pension anticipée, pension de survie, ...), les activités professionnelles autorisées, la GRAPA, le pécule de vacances, etc. .
 - Vous rassemblez les preuves et introduisez les demandes de pension de retraite, pension de survie et GRAPA et vous vérifiez les décisions en matière de pension (salariés et indépendants). Si nécessaire, vous intervenez auprès du Service Fédéral des pensions (SFP) et de l'INASTI.
- Vous suivez **la législation sur les pensions**, êtes disposé(e) à suivre une formation (continue), participez à des groupes de travail et contribuez à de nouvelles initiatives.
- Vous travaillez avec des services internes et externes et vous établissez un **réseau** de partenaires sur le terrain.
- **Vous offrez ce service par téléphone, des canaux digitaux et sur rendez-vous** dans notre bureau principal de Bruxelles et les bureaux principaux du Brabant flamand. Vous travaillez au siège à Bruxelles, mais vous faites aussi des déplacements. Faire du télétravail est possible partiellement pour le suivi administratif de vos dossiers.

Profil:

- Un diplôme bachelier
- Vous avez une bonne connaissance du néerlandais ;
- Une connaissance de la législation sur les pensions et la législation sociale en général est un grand atout
- De l'expérience pertinente est un plus
- Vous êtes orienté(e) client, discret, diplomate, vous disposez d'une grande capacité d'écoute et vous avez des aptitudes en matière de planification et d'organisation
- Vous êtes capable de vous exprimer facilement à l'oral et à l'écrit
- Vous êtes capable de travailler aussi bien de manière autonome qu'en équipe
- Vous êtes flexible (également sur le plan de la mobilité) et disposé(e) à vous déplacer dans Bruxelles et le Brabant flamand
- Vous maîtrisez l'utilisation des applications bureautiques courantes.

Nous offrons un **contrat à durée indéterminée** avec un salaire conforme aux normes du marché, des chèques repas, une prime de fin d'année ainsi qu'une assurance groupe et hospitalisation, un régime de **35 heures/semaine** permettant un équilibre vie privée/vie professionnelle. Vous travaillerez au siège principal situé à 5 minutes de la Gare Centrale.

Intéressé(e) ?

Adressez votre candidature avec la mention « Conseiller Service Pensions », accompagnée de votre C.V., avant le 31 août 2024, à Solidararis Brabant, Direction des Ressources Humaines, Rue du Midi 111 à 1000 Bruxelles. E-mail : service_social.bra@solidaris.be

www.solidaris-brabant.be

**L'usage du masculin comme norme grammaticale dans cette offre d'emploi est une convention visant la lisibilité de son contenu. Ceci n'appelle aucune discrimination de genre dans le traitement des candidatures.*