



L'accès à la santé pour tous

La Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant jouit de la confiance de plus de 615.000 affiliés. Nous cherchons, pour engagement rapide un :

Employé contact center (h/f) CDI

Fonction:

Vous faites partie d'une équipe chargée de l'accueil téléphonique de première ligne. Une formation au sein de l'entreprise est prévue.

Profil:

Diplôme de l'enseignement secondaire supérieur et **une très bonne connaissance du néerlandais**. Vous êtes prêt à consentir des efforts afin de vous familiariser avec la réglementation en vigueur. Vous avez le contact facile et traitez volontiers et avec amabilité les appels téléphoniques entrants (100 et plus par jour). Une expérience au sein d'un contact (call) center est indispensable.

L'employé du contact center travaillera au siège à Bruxelles (5 minutes à pied de la gare centrale).

Nous offrons:

un salaire conforme aux normes du marché dans le régime des **35 heures/semaine** (le vendredi jusque 12h00), des chèques repas, un treizième mois ainsi qu'une assurance groupe et hospitalisation.

Intéressé(e)?

Adressez votre candidature avec la mention «Contact Center», accompagnée de votre C.V., à la FMSB, Direction des Ressources humaines, rue du Midi 111 à 1000 Bruxelles. E-mail : jobs@fmsb.be.

www.fmsb.be

Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant