



***CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A  
CARACTÈRE PERSONNEL***

---

## Préambule

---

Lorsque la présente Charte relative à la protection des données à caractère personnel («**Charte**») fait mention des termes «Solidaris Brabant Assurances», «nous», «notre» ou «nos», il est question de Solidararis Brabant Assurances laquelle est le («**Responsable du traitement**») des informations confidentielles vous concernant conformément à la présente Charte et à la législation sur la protection des données.

Solidaris Brabant Assurances est agréée sous le numéro 350/03 lui permettant d'offrir des produits d'assurances maladies au sens de la branche 2 de l'annexe 1 de l'arrêté royal du 22 février 1991 portant règlement général relatif au contrôle des entreprises d'assurances, ainsi que pour couvrir, à titre complémentaire, des risques qui appartiennent à l'assistance telle que visée dans la branche 18 de l'annexe 1 de l'arrêté royal susvisé «**Services d'Assurances**». Elle met en outre à disposition ou est susceptible de mettre en place des services électroniques notamment une ou des plateformes électroniques et un site internet («**Services Connexes**») aux fins de faciliter l'exercice des droits de ses assurés et de répondre à l'évolution des nouvelles technologies de l'information. Pour l'application de la présente Charte, les Services d'Assurances et Connexes sont dénommés ensemble les («**Services**»).

Lorsqu'il est fait mention des termes «assuré», «membre de Solidararis Brabant», «utilisateur», «vous», «vos», il est question de («**personne concernée**») au sens de la législation sur la protection des données. La législation sur la protection des données vise notamment, et en ce qui concerne la Belgique, la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel («**Loi-cadre**») et le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données («**RGPD**»).

Lorsqu'il est fait mention d'un terme non défini dans la présente Charte, ledit terme a le même sens que celui repris dans le contrat particulier entre la personne concernée et Solidararis Brabant Assurances («**Contrat d'Assurance**»), dans tout autre document contractuel notamment les conditions générales d'assurance hospitalisation ICH, HOSPIMUT CONTINUE, HOSPIMUT PLUS ou dentaires, DENTIMUT PLUS, ci-après, («**Conditions Générales Assurances**») ou dans la législation applicable. La législation applicable vise toute législation nationale belge, européenne ou internationale qui régule directement ou indirectement nos activités.

Aux fins de rencontrer les exigences du RGPD et de garantir vos droits à la protection de vos données à caractère personnel, nous avons récemment mis à jour nos : (1) Conditions générales d'utilisation du site internet («**Conditions Générales Internet**»), (2) notre politique de cookies, ainsi que notre (3) Charte.

## I. Les destinataires de la Charte

La présente Charte prend automatiquement effet pour tout preneur d'assurance, nos assurés, tout utilisateur ou bénéficiaire direct ou indirect de nos Services à compter du 1er juillet 2022. Le fait de continuer à utiliser nos Services après cette date vaut acceptation de la Charte. Merci de lire attentivement la présente Charte.

### 1. Les personnes physiques ou morales

Lors de l'utilisation de nos Services, vous fournirez parfois vos informations, y compris vos informations personnelles, à Solidaris Brabant Assurances ou à une ou plusieurs entités juridiques distinctes d'elle («nos **Partenaires**») liées directement ou indirectement à elle et l'aidant dans ses missions ou dans l'exécution de ses obligations contractuelles.

Nos Partenaires peuvent également avoir la qualité de Responsable du traitement dans le cadre des Services qu'ils vous rendent ou celle de Sous-traitant lorsqu'ils vous fournissent des Services visés par la Charte pour le compte de Solidaris Brabant Assurances. Dans ce cadre, et aux fins de préserver et de renforcer vos droits à la protection des données à caractère personnel, Solidaris Brabant Assurances et ses Partenaires veilleront à respecter les obligations découlant de la présente Charte en fonction de leurs interventions et activités respectives.

La Charte s'applique au traitement des données provenant de plusieurs catégories de personnes concernées à savoir:

- nos assurés: toutes les personnes qui peuvent bénéficier des dispositions du Contrat d'Assurance;
- les prestataires de soins: les médecins, les dentistes, personnel infirmier ou paramédical, les hôpitaux, etc.
- les opérateurs économiques, personnes physiques, qui fournissent des biens et services à Solidaris Brabant Assurances ou à ses Partenaires;
- les tiers: toute personne qui n'entre pas dans l'une des catégories ci-dessus mais qui peut ou est susceptible d'entrer en contact avec Solidaris Brabant Assurances et dont les données à caractère personnel font ou peuvent faire l'objet de traitement.

Nous pouvons avoir la qualité de Responsable du traitement de vos données à caractère personnel indépendamment de votre lieu de résidence ou de votre séjour selon les situations suivantes:

- si vous résidez ou séjournez en Belgique, dans l'Union européenne (UE) ou l'Espace Économique Européen (EEE) et bénéficiez des Services visés par la présente Charte, le Responsable du traitement est Solidaris Brabant Assurances;
- si vous résidez temporairement ou séjournez en dehors de l'UE ou l'EEE et bénéficiez des Services visés par la présente Charte, le Responsable du traitement est Solidaris Brabant Assurances lorsque la législation européenne trouve à s'appliquer.

## **2. Les traitements concernés**

La présente Charte s'applique à tout traitement des données effectué dans le cadre des Services que nous vous fournissons.

## **II. Catégorie des données traitées**

Solidaris Brabant Assurances traite ou est susceptible de traiter certaines données à caractère personnel vous concernant en fonction des Services rendus. Il s'agit:

- des données d'identification: votre nom et prénom (s), le numéro de registre national, date et lieu de naissance;
- des données de contact: votre adresse postale ou électronique, votre numéro de téléphone ou de fax, votre compte de réseau social;
- des données financières et administratives: votre numéro de compte bancaire etc;
- des données physiques ou psychiques;
- des données caractéristiques: votre âge, l'état de minorité ou de majorité, votre état civil;
- des données numériques à caractère personnel: adresse e-mail, adresse IP, compte d'utilisateur électronique;
- des données sonores: les enregistrements de conversation téléphonique, etc;
- des données de sécurité sociale: les données provenant de la Banque Carrefour de la sécurité sociale à savoir, les attestations de tiers payant, etc;
- des données sensibles: votre état de santé, votre incapacité ou invalidité, renseignements ou informations à caractère médical, données révélant votre origine notamment votre lieu de naissance, vos données génétiques, etc.

## **III. Source des données traitées**

La Charte décrit ou explicite l'origine et la façon dont nous collectons, recevons, utilisons, traitons, transférons et divulguons les informations vous concernant, y compris les informations personnelles, en lien avec nos activités et les Services que nous vous rendons.

## **1. Informations collectées**

Nous collectons plusieurs catégories générales d'informations provenant de diverses sources.

### **1.1 Informations que vous nous communiquez**

#### 1.1.1 Les informations qui sont nécessaires à la conclusion du contrat d'assurance

Lorsque que vous choisissez de vous assurer auprès de Solidaris Brabant Assurances, vous complétez et signez divers formulaires, notamment, la demande de souscription et la police d'assurance. Ces formulaires contiennent des informations confidentielles que nous collectons.

#### 1.1.2 Les informations transmises dans le cadre de l'exécution de votre Contrat d'Assurance

Lorsque vous êtes en ordre de paiement de la prime d'assurance, toute hospitalisation ou tout soin dentaire donnant lieu à une intervention doit être déclaré à Solidaris Brabant Assurances. La déclaration est effectuée au moyen d'une déclaration de sinistre ou une déclaration de soins en ce qui concerne les prestations dentaires. Vous nous fournissez toutes les informations relatives aux sinistres et à leurs suites.

Nous demandons et recueillons des informations complémentaires concernant les déclarations de sinistre aux fins de la bonne exécution de votre Contrat d'assurance ou en vertu d'une obligation légale.

## **2. Informations que nous collectons auprès de tiers**

Nous demandons et recueillons les informations personnelles vous concernant auprès de tiers lorsque vous demandez une couverture d'assurance auprès de Solidaris Brabant Assurances. Il s'agit des tiers suivants:

- le registre national;
- les institutions de soins, notamment, les hôpitaux ou maisons de soins;
- les prestataires de soins;
- nos Partenaires.

## **3. Informations que vous nous communiquez librement et spontanément**

Lors de contact avec Solidaris Brabant Assurances via divers canaux de communication, il arrive que vous nous communiquiez des informations personnelles vous concernant notamment à titre supplémentaire de celles que nous disposons déjà. Ces informations supplémentaires seront traitées dès lors que vous y aurez consenti par votre simple communication.

#### **4. Informations que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation d'une de nos plateformes ou notre site internet**

Lorsque vous utilisez l'une de nos plateformes ou notre site internet, nous recueillons automatiquement des renseignements, y compris des informations personnelles, sur les services que vous utilisez et la façon dont vous les utilisez. Ces informations sont nécessaires pour la bonne exécution du Contrat d'assurance et nos prestations des Services ou encore pour améliorer les fonctionnalités de la plateforme concernée et notre site internet.

- **Informations de géolocalisation.** Lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités de la Plateforme ou sur le site internet, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement approximatif ou précis, comme déterminé par des données telles que votre adresse IP ou par le GPS de votre appareil mobile, afin de vous offrir une meilleure expérience d'utilisateur ou de vous orienter vers l'agence la plus proche. La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de localisation dans les applications à partir du menu des paramètres de l'appareil. Solidaris Brabant Assurances peut également recueillir ces informations, même si vous n'utilisez pas l'application ou la plateforme, si cette connexion est activée dans les paramètres ou les autorisations de votre appareil.
- **Informations d'utilisation.** Nous recueillons des informations concernant vos interactions avec la Plateforme ou sur le site internet, comme vos consultations de pages ou de contenu, vos recherches que vous avez effectuées et d'autres actions.
- **Données de connexion et d'appareil.** Nous collectons automatiquement les données de connexion et d'appareil lorsque vous accédez à et utilisez notre site internet.
- **Cookies et technologies analogues.** Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies analogues. Même si vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur, la Plateforme ne modifie pas ses pratiques en réponse à un signal dans l'entête HTTP de votre navigateur ou application mobile, en raison d'un manque de normalisation concernant la manière dont ce signal doit être interprété. Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons de ces technologies, veuillez consulter nos [Conditions Cookies reprises dans nos Conditions Générales Internet](#).

#### **IV. Finalités du traitement de vos données**

Vos données à caractère personnel sont traitées à diverses fins selon les Services que nous vous fournissons ou que vous demandez en votre qualité de preneur d'assurance, d'assuré, de collaborateur, de prestataire de soins, de visiteur, etc. Nous utilisons vos données, notamment, afin de respecter nos obligations légales, de prévenir la fraude et d'optimiser nos processus internes.

## **1. La gestion et la bonne exécution du contrat d'assurance**

Lorsque vous demandez l'un de nos Services d'Assurances ou lorsque vous avez déjà la qualité d'assuré, nous sommes légalement tenus de vous fournir une série de Services de base. Dans ce cadre, nous devons traiter vos données à caractère personnel en application de la législation applicable. Le traitement de vos données à caractère personnel intervient pour les finalités non exhaustives suivantes:

- pour évaluer si et à quelles conditions un contrat d'assurance peut être souscrit;
- la gestion globale de votre dossier (ouverture et communication ultérieure);
- le remboursement des prestations de santé en Belgique ou à l'étranger;
- l'intervention du médecin expert;
- l'exercice de nos recours en vertu de la législation applicable;
- la gestion des dossiers contentieux notamment en cas de litige.

## **2. Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes**

Vos données sont également traitées dans le respect des lois et réglementations notamment pour les cas suivants:

- permettre l'exercice et la défense des droits de Solidaris Brabant Assurances, notamment en cas de litiges;
- les obligations dans le cadre de la lutte contre le blanchiment en ce compris la répression contre la fraude;
- assurer la gestion et l'amélioration du site internet;
- réaliser des enregistrements à des fins de formation;
- étendre notre activité commerciale et notre clientèle.

## **3. Mise en œuvre des activités et de la communication marketing**

Vos données à caractère personnel sont ou peuvent être traitées pour vous informer de nos nouveaux Services Complémentaires ou Connexes, des actions à venir ou des événements présents ou futurs. Cette communication ne peut se faire que dans le cadre de notre intérêt légitime relatif à la transparence sur notre fonctionnement et nos Services ou lorsque vous avez donné votre consentement préalable, notamment pour la réception de la newsletter.

## **4. Les activités auxiliaires de Solidaris Brabant Assurances**

Vos données à caractère personnel sont ou peuvent être traitées dans le cadre de diverses activités auxiliaires de Solidaris Brabant Assurances, notamment:

- créer des synergies, des gains d'efficacité et d'autres avantages organisationnels ou fondés sur des processus;
- en cas d'audit visant à améliorer la qualité de nos Services;
- dans le cadre d'études ou d'enquêtes en vue de proposer de meilleurs services à nos membres;
- les justificatifs de conformité à adresser à l'Office de Contrôle des Mutualités («OCM») et à l'Institut nationale d'assurance Maladie-Invalidité («INAMI»).

## 5. Les transferts nécessitant le traitement des données

### 5.1 Le transfert de vos données à caractère personnel en Belgique

Solidaris Brabant Assurances transfère ou est susceptible de transférer vos données à des tiers établis sur le territoire belge lorsque ce transfert est justifié par la réalisation d'une ou plusieurs des finalités décrites au titre IV, points 1 à 4 de la présente Charte ou lorsqu'une législation qui s'impose à nous le justifie. Il peut notamment s'agir des tiers ci-après.

#### a) les organismes et autorités publics

- Ministère public (parquet et auditorat du travail)
- Les Cours et Tribunaux en cas de litige
- Les organismes de la sécurité sociale (INAMI, FEDRIS, BCSS, etc.) dans l'exercice de leurs missions légales
- Office de contrôle des mutualités (OCM) dans l'exercice de ses missions légales de contrôle
- L'autorité belge de protection des données à caractère personnel agissant dans le cadre de ses missions légales
- Etc.

#### b) les organismes partenaires

- Les membres de notre groupe dont la liste est reprise dans l'annexe A de la présente Charte.
- MUTAS assistance internationale
- Solidaris Brabant

#### c) Les autres tiers

- Nos avocats et les huissiers de justice en cas de litige
- Les prestataires de services actuariels ou des auditeurs externes
- Les prestataires de services agissant dans le domaine informatique
- Nos sous-traitants qui traitent vos données pour notre compte en vertu des finalités reprises au titre IV, points 1 à 4 ou d'une obligation légale ou contractuelle
- Les institutions de soins, notamment, les hôpitaux ou maisons de soins
- Les professionnels de la santé
- Les autres mutualités belges, notamment, en cas de mutation ou de transfert
- B-post pour l'envoi de nos courriers

### 5.2 Le transfert de vos données à caractère personnel dans l'UE/EEE



Solidaris Brabant Assurances transfère ou est susceptible de transférer vos données à des tiers établis dans l'UE/EEE (hors territoire belge) lorsque ce transfert est justifié par la réalisation d'une ou plusieurs des finalités décrites au titre IV, points 1 à 4 ou lorsqu'une législation qui s'impose à nous le justifie. Il peut notamment s'agir des tiers suivants:

- les sous-traitants de nos prestataires de services auditeurs externes;
- les sous-traitants de nos prestataires services agissant dans le domaine informatique;
- nos sous-traitants qui traitent vos données pour notre compte en vertu des finalités reprises au titre IV, points 1 à 4 ou d'une obligation légale ou contractuelle
- les institutions de soins ou organisme assureur étranger (pour la vérification de vos droits);

Dans l'éventualité du recours à la sous-traitance, nous désignerons systématiquement des sous-traitants qui respectent la législation relative à la protection des données et qui prennent des mesures techniques et organisationnelles adéquates garantissant un traitement sécurisé de vos données à caractère personnel. Une convention de traitement est systématiquement conclue avec chaque sous-traitant comme l'impose le RGPD. Solidaris Brabant Assurances vérifie l'exécution correcte de la convention signée.

### 5.3 Le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'UE/EEE

Solidaris Brabant Assurances transfère ou est susceptible de transférer vos données à des tiers établis hors de l'UE/EEE lorsque ce transfert est justifié par la réalisation d'une ou plusieurs des finalités décrites au titre IV, points 1 à 4, pour la sauvegarde de vos intérêts vitaux, en exécution d'une de vos demandes dans le cadre des Services, en exécution d'une convention internationale liant la Belgique et conforme à la législation sur la protection des données ou encore lorsqu'une législation qui s'impose à nous le justifie. Il peut notamment s'agir des tiers suivants:

- les sous-traitants de nos prestataires de services auditeurs externes;
- les sous-traitants de nos prestataires services agissant dans le domaine informatique;
- nos sous-traitants qui traitent vos données pour notre compte en vertu des finalités reprises au au titre IV, points 1 à 4 ou d'une obligation légale ou contractuelle;
- les institutions de soins ou organisme assureur étranger pour la vérification de vos droits.

Dans l'éventualité du recours à la sous-traitance de second rang, nous veillons à ce que nos sous-traitants désignent systématiquement des sous-traitants de second rang qui respectent la législation relative à la protection des données et qui prennent des mesures techniques et organisationnelles adéquates garantissant un traitement sécurisé de vos données à caractère personnel.

Une convention de traitement est systématiquement conclue entre nos sous-traitants et les sous-traitants de second rang. Ladite convention contient les mêmes obligations et exigences de base que celle conclue entre nous et nos sous-traitants ou peut prendre la forme de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou par une autorité de contrôle ou celle de règles d'entreprise contraignantes. Solidaris Brabant Assurances vérifie l'exécution correcte des différentes conventions signées.

## **V. Base juridique du traitement de vos données**

Nous traitons vos données conformément à la loi-cadre et au RGPD notamment le chapitre II du RGPD.

Le traitement des données vous concernant s'effectue:

- soit en application d'une législation qui s'impose à nous;
- soit en exécution du Contrat d'Assurance ou de tout document contractuel nous liant à vous;
- soit sur base d'un consentement que vous avez donné;
- soit aux fins de sauvegarder les intérêts légitimes que nous poursuivons.

En dehors de l'hypothèse où vous avez donné un consentement préalable, les législations justifiant le traitement de vos données à caractère personnel peuvent notamment être:

- loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions nationales des mutualités en ce qui concerne l'assurance obligatoire et l'assurance complémentaire;
- loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités coordonnée le 14 juillet 1994, et ses arrêtés royaux d'application («Loi AMI»);
- loi du 22 août 2002 sur le droit des patients;
- loi du 8 août 1983 organisant un Registre National des personnes physiques;
- loi du 4 avril 2014 relative aux assurances;
- l'arrêté royal du 27 mars 1995 relative à l'intermédiaire en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances;
- loi du 21 août 2008 sur la plateforme eHealth;
- loi du 13 mars 2016 relative au statut et au contrôle des entreprises d'assurance ou de réassurance;
- la réglementation MIFID notamment la loi du 2 août 2002 et l'arrêté royal du 3 juin 2007
- la réglementation nationale transposant la directive UE 2016/97 du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016 sur la distribution d'assurances, et ses modifications ultérieures.
- Toute législation future modifiant, abrogeant ou remplaçant les législations susvisées.

## **VI. Les décisions automatisées**

Dans le cadre des prestations de Service, vos données à caractère personnel ne font pas l'objet de décisions automatisées.

## **VII. Le délai de conservation des données traitées**

Solidaris Brabant Assurances conserve vos données pendant une période allant de 1 an à 10 ans à dater de la fin du contrat ou le dernier paiement s'il est postérieur en fonction de nos obligations légales, de la réglementation en vigueur (y compris les circulaires de l'INAMI) et/ou de leur nécessité dans l'exécution de nos autres activités. La durée de conservation de vos données à caractère personnel dépend également de la catégorie des données concernées.

## **VIII. La sécurité des données traitées**

Solidaris Brabant Assurances veille particulièrement à garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel. Toutes les mesures techniques et organisationnelles adéquates sont prises pour éviter notamment des cas d'atteinte, de perte, de destruction ou de divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel.

Nos sous-traitants se sont engagés vis-à-vis de nous de veiller à garantir la même confidentialité à vos données à caractère personnel. Ils prendront toujours des mesures techniques et organisationnelles adéquates et suffisantes aux fins d'éviter que vos droits à la protection de vos données soient lésés notamment en évitant toute atteinte, perte, destruction ou divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel.

En cas de fuite de données, Solidaris Brabant Assurances veillera à résoudre le problème au plus vite. En cas de fuite grave de données, l'Autorité de protection des données («**Autorité**») et les personnes dont les données sont concernées seront informées lorsque cette communication est légalement requise ou justifiée.

Si vous savez ou avez des raisons de croire que vos informations ont été perdues, volées, détournées ou autrement compromises, ou en cas d'utilisation non autorisée réelle ou soupçonnée, veuillez nous contacter en suivant les instructions du titre IX et X, 7) de la présente Charte.

## **IX. La compliance et le contrôle interne du traitement**

Solidaris Brabant Assurances veille à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel lors de tout traitement. Vos données ne seront traitées que par des collaborateurs ou prestataires habilités par Solidaris Brabant Assurances ou ses organismes partenaires. Toutes ces personnes sont tenues au secret professionnel.

En application de l'article 37 § 2 du RGPD, un délégué à la protection des données a été désigné au sein du groupe d'entreprises dont Solidaris Brabant Assurances fait partie. Ce dernier veille à tous les aspects concernant le traitement des données à caractère personnel et donne des conseils en la

matière. Vous pouvez exercer tout droit décrit dans la présente Charte auprès du délégué à la protection des données du Responsable du traitement en envoyant un e-mail ou un courrier postal. Il est joignable selon les modalités suivantes:

Coordonnées du délégué à la protection des données:

Solidaris Brabant  
Département Marchés Publics et Protection des données

Adresse: rue du Midi, 111  
1000 Bruxelles

à l'attention du *délégué à la protection des données*: [dataprotection.bra@solidaris.be](mailto:dataprotection.bra@solidaris.be)

## **X. Vos droits et nos obligations**

### **1. Le droit de gérer vos informations**

Vous pouvez accéder à et mettre à jour certaines de vos informations vous concernant. Vous êtes responsable de garder à jour vos informations personnelles. Pour exercer ces droits, vous devez remplir le formulaire de contact via le site internet [www.solidaris-brabant.be](http://www.solidaris-brabant.be) ou envoyer une requête par écrit au délégué à la protection des données.

Il est possible que nous vous demandions de joindre une copie du recto de votre carte d'identité ou un autre document officiel d'identification pour que nous puissions vérifier votre identité, en cas de doute. Cela permettra d'éviter que quelqu'un d'autre usurpe votre identité et, par conséquent, vos droits. Dans l'objectif de préserver vos droits, le refus de communiquer ces informations peut entraîner un rejet de la demande.

Après réception, Solidaris Brabant Assurances vous informera des suites données à votre demande dans un délai d'un mois. Si la demande est complexe, le délai pourra être prolongé de 2 mois maximum. Vous êtes informé de cette prolongation.

En cas de conflit avec le respect de la confidentialité d'autres personnes ou si la communication d'informations est interdite par la législation, vous en serez également informé dans un délai d'un mois.

### **2. Droit d'accès à vos données et d'être informé**

Vous pouvez toujours nous demander d'accéder à vos données à caractère personnel que nous conservons. Vous avez le droit d'être informé et de recevoir sans frais une copie précisant:

- quelles données à caractère personnel sont traitées;
- quelle est la provenance des données traitées;
- pourquoi elles sont traitées;
- avec quelles catégories de tiers nous partageons vos données à caractère personnel;
- quel est le délai de conservation des données;
- comment et quelles données à caractère personnel font l'objet de décisions automatisées.

La première copie est gratuite et les demandes ultérieures ayant le même objet vous seront facturées en application de l'article 12.5 du RGPD.

### **3. Droit de rectification ou de suppression d'informations inexacts ou incomplètes.**

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexacts ou incomplètes vous concernant. Lorsque cette possibilité est techniquement offerte, vous pouvez mettre à jour les données contenues sur l'une de nos plateformes.

Par ailleurs, lorsque vos données à caractère personnel ne sont pas pertinentes ou ne sont nécessaires aux fins du traitement, vous pouvez nous demander de les supprimer.

Dans certaines circonstances, aucune suite ne pourra cependant être donnée à votre demande de suppression, notamment si vos données à caractère personnel peuvent ou doivent encore être régulièrement traitées selon la réglementation en vigueur. De même, vos données ne pourront pas être supprimées lorsque le traitement est réalisé en vertu d'une obligation légale ou d'un archivage dans l'intérêt général, pour la recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques et qu'une suppression empêche ou compromet ces finalités.

### **4. Droit à la portabilité**

Vous avez le droit de demander la transmission d'une copie de vos informations personnelles à une autre institution ou un tiers dans un format facilement transmissible. Le format exigé n'est délivré que lorsque cela est techniquement possible.

Ce droit ne s'applique qu'aux données à caractère personnel que vous nous avez communiquées et qui sont traitées par des processus automatisés dans la mesure où la transmission n'est pas contraire à la législation ou n'a pas d'impact négatif sur la protection des données ou de la vie privée d'autres personnes concernées.

## 5. Droit d'opposition

### a) Généralités

Lorsque le traitement de vos données repose simplement sur les intérêts légitimes de Solidaris Brabant Assurances et que vous n'êtes pas convaincu de la légitimité dudit fondement, vous disposez du droit de vous opposer à ce traitement en formant opposition par écrit. S'il s'avère après analyse que Solidaris Brabant Assurances dispose d'intérêts légitimes impérieux, il ne sera pas possible de s'y opposer.

### b) Traitements automatisés

Lorsque certains traitements de vos données à caractère personnel sont complètement automatisés, vous pouvez vous y opposer et demander l'intervention d'un collaborateur.

Votre demande sera rejetée si le processus décisionnel automatisé relève d'une disposition légale, si vous y avez expressément consenti avant le traitement automatisé ou lorsque cette automatisation n'a aucun impact négatif sur vos droits.

### c) Traitements aux fins de marketing

Lorsque vos informations personnelles sont traitées à des fins de marketing direct sans que vous ayez donné votre consentement écrit ou implicite, vous pouvez à tout moment demander à Solidaris Brabant Assurances de cesser de traiter vos données à ces fins de marketing direct en envoyant un e-mail à [dataprotection.bra@solidaris.be](mailto:dataprotection.bra@solidaris.be).

## 6. Droit de retirer le consentement ou de limiter le traitement.

Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement de vos informations personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant une communication écrite à Solidaris Brabant Assurances ou au délégué à la protection des données et en spécifiant le consentement que vous retirez.

Après le retrait, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées aux fins pour lesquelles vous avez retiré votre consentement sauf s'il existe un autre fondement juridique autorisant le traitement. Par ailleurs, le retrait de votre consentement n'a pas d'effet sur la légalité de toute activité de traitement fondée sur ledit consentement avant son retrait.

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de limiter la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, en particulier dans les cas où (1) vous contestez l'exactitude de vos informations personnelles; (2) le traitement est illégal et vous vous opposez à la suppression de vos informations personnelles; (3) nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles aux fins

du traitement mais vous exigez les informations pour l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications juridiques; ou (4) vous avez émis une objection au traitement et en attendant l'analyse sur le point de savoir si les intérêts légitimes de Solidaris Brabant Assurances priment sur les vôtres.

## **7. Droit d'introduire une réclamation**

Aux fins de trouver rapidement une solution à votre plainte, vous pouvez adresser celle-ci au délégué à la protection des données de Solidaris Brabant Assurances en envoyant un simple courriel à l'adresse [dataprotection.bra@solidaris.be](mailto:dataprotection.bra@solidaris.be) ou en complétant notre formulaire de réclamation en ligne à l'adresse [www.solidaris-brabant.be](http://www.solidaris-brabant.be).

Celui-ci traitera votre réclamation et vous informera de la suite de la procédure et des mesures prises dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'envoi de l'accusé de réception.

De manière générale, mais surtout lorsque vous n'êtes pas satisfait de la solution proposée par le délégué à la protection des données, vous avez le droit de déposer des plaintes concernant les activités de traitement de données effectuées par Solidaris Brabant Assurances ou ses Partenaires devant les autorités compétentes en matière de protection des données. Lorsque le Responsable du traitement est Solidaris Brabant Assurances, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de son autorité de surveillance principale, l'Autorité belge de protection des données. Elle examinera votre réclamation et entamera préalablement une procédure de médiation.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données:

Adresse: rue de la Presse 35,  
1000 Bruxelles

Formulaire de contact : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

## **XI. Modification de la Charte**

La législation et nos Services évoluent régulièrement. La présente Charte est susceptible d'évoluer ou d'être modifiée. Solidaris Brabant Assurances se réserve le droit de modifier à tout moment la Charte et vous recommande de consulter régulièrement la version la plus récente. La version actuelle porte le numéro 2.0 et avec une date au 1/07/2022.

Si nous apportons une modification à la présente Charte, nous publierons la nouvelle version sur notre site internet et actualiserons la date de «dernière mise à jour» figurant en haut de la présente Charte. Le fait de continuer à utiliser nos Services après la date d'entrée en vigueur de la nouvelle version de la Charte vaudra acceptation de l'ensemble des modifications apportées.





**ANNEXE A – LISTE ET COORDONNÉES DES PARTENAIRES DE SOLIDARIS  
BRABANT ASSURANCES**

<b>N°</b>	<b>ENTITÉS JURIDIQUES GROUPE SOLIDARIS BRABANT</b>	<b>ADRESSE</b>
1	SOLIDARIS BRABANT	RUE DU MIDI 111 – 1000 BRUXELLES