



**ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE EN
ELEKTRONISCHE DIENSTEN "e-Mut"**

Hoofdstuk 1 - Inleidende bepalingen en definities

Artikel 1 - Inleidende bepalingen

Solidaris Brabant is een ziekenfonds in de zin van de wet van 6 augustus 1990 betreffende ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen. Het is ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0411.714.124 en heeft zijn maatschappelijke zetel in 1000 Brussel, Zuidstraat 111 - tel. 02 506 96 11 - fax 02 514 59 26 - e-mail brabant@solidaris.be.

Het ziekenfonds zorgt voor het welzijn van al zijn leden door hun gezondheidszorg terug te betalen en hun invaliditeits- of arbeidsongeschiktheidsuitkeringen uit te betalen ("**Basisdiensten**") overeenkomstig de wetgeving betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen. Het biedt ook diverse diensten aan in het kader van een aanvullende verzekering ("**Aanvullende diensten**"). Verder biedt het of kan het elektronische diensten aanbieden, waaronder elektronische platform(en), applicatie(s) en een website ("**Aanverwante diensten**"), om het voor zijn leden gemakkelijker te maken hun rechten uit te oefenen en om in te spelen op de ontwikkeling van nieuwe informatietechnologieën.

Deze website maakt deel uit van de door Solidaris Brabant ontwikkelde Aanverwante Diensten. Solidaris Brabant is als enige verantwoordelijk voor het beheer en de organisatie van deze site.

Artikel 2 – Voorwerp

De definities in dit artikel zijn van toepassing op hoofdstuk I en II van deze algemene gebruiksvoorwaarden van de website en de elektronische diensten "e-Mut" (afgekort "Algemene Internetvoorwaarden").

Voor de toepassing van deze Algemene Internetvoorwaarden worden de volgende termen als volgt begrepen:

- Gebruiker: een lid, een professionele gebruiker of een derde;
- Partners: rechtspersonen die operationeel verbonden zijn met Solidaris Brabant;
- Handvest: het Handvest betreffende de bescherming van persoonsgegevens (hierna "het Handvest")
- Betrokkene: persoon die onder het Handvest en de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens valt.

Artikel 3 - Documenten met betrekking tot de Algemene Internetvoorwaarden

De gebruiker en elke betrokkene moeten de bepalingen van de Algemene Internetvoorwaarden downloaden en opslaan, en ze lezen in samenhang met het Handvest betreffende de bescherming van persoonsgegevens ("Handvest"). Het Handvest is beschikbaar op de website van Solidaris Brabant.

De bepalingen betreffende cookies en de elektronische dienst "e-Mut" zijn opgenomen in deze

Algemene Internetvoorwaarden, met name en respectievelijk in artikel 13 van hoofdstuk 2 en in hoofdstuk 4.

Hoofdstuk 2 - Bepalingen betreffende het gebruik van de website

Artikel 4 – Voorwerp en toepassingsgebied

Solidaris Brabant stelt de website ter beschikking van iedere gebruiker onder de voorwaarde dat de gebruiker instemt met deze Algemene Internetvoorwaarden.

De toegang tot en het gebruik van de site impliceert de aanvaarding van de Algemene Internetvoorwaarden.

De bepalingen van de Algemene Internetvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Internetvoorwaarden niet van toepassing zijn omdat ze in strijd zijn met een hogere rechtsnorm, blijft de niet-toepasselijkheid beperkt tot de bepaling die daarmee in strijd is. De overige bepalingen blijven zonder beperking van kracht.

De gebruiker erkent dat de Algemene Internetvoorwaarden en het gebruik van de website geen andere contractuele relatie tussen hem en Solidaris Brabant doen ontstaan dan die welke uitputtend in deze Algemene Internetvoorwaarden zijn opgesomd.

Artikel 5 – Wijzigingen

De wetgeving en de informatietechnologie veranderen regelmatig. De Algemene Internetvoorwaarden kunnen evolueren of worden gewijzigd.

Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor deze Algemene Internetvoorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder de gebruiker daarvan uitdrukkelijk in kennis te stellen. De gebruiker bevestigt dat hij regelmatig de laatste bijgewerkte versie zal downloaden en raadplegen.

Artikel 6 - Intellectuele eigendom / Draagwijdte van het gebruiksrecht

Solidaris Brabant is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de communicatie- en beveiligingsprogramma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen van de website.

Geen enkele bepaling van de Algemene Internetvoorwaarden of enige handeling bestaande uit het kopiëren, op welke wijze dan ook, van programma's, informatie en/of enig ander recht van Solidaris Brabant kan op enigerlei wijze worden beschouwd als een gehele of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan een lid, een professionele gebruiker of een derde.

De gebruiker zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Solidaris Brabant. Impliciete of expliciete aanvaarding van de Algemene Internetvoorwaarden verleent uitsluitend aan de gebruiker een persoonlijke en niet-overdraagbare toestemming om de website te

gebruiken. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen alleen gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan door de Algemene Internetvoorwaarden.

Onverminderd de uitoefening van de rechten op grond van het Handvest of van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en voor zover het zijn persoonsgegevens betreft of informatiemateriaal waarvan hij de exclusieve eigenaar is, is de gebruiker gemachtigd het door Solidaris Brabant verstrekte informatiemateriaal te downloaden of af te drukken.

Bij het afdrucken of downloaden mag de gebruiker geen vermelding van intellectuele eigendom, met inbegrip van het "Copyright"-symbool, die in de verstrekte informatie is opgenomen, verwijderen, wijzigen of aanpassen.

Voor zover het gaat om gegevens of informatiemateriaal dat voor toegestane doeleinden wordt gebruikt, is de professionele gebruiker gemachtigd het door Solidaris Brabant verstrekte informatiemateriaal te downloaden of af te drukken, op voorwaarde dat geen enkele vermelding van Copyright, disclaimer of andere vermelding in de verstrekte informatie wordt verwijderd, gewijzigd of aangepast.

Het is de gebruiker niet toegestaan de programma's, toepassingen en gebruikershandleidingen, de eventuele kopieën of reproducties daarvan te reproduceren, te vertalen, te bewerken, te decompileren, terug samen te stellen (disasembling), te verdelen, te publiceren, te verhuren, uit te lenen of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, direct of indirect, gratis of tegen betaling te kopiëren, of reverse engineering of enige andere wijziging daarop toe te passen.

Artikel 7 - Technische omgeving

Solidaris Brabant biedt een website van optimale kwaliteit in resolutie 1024 x 768 en die leesbaar is in hogere resolutie. De site is compatibel met Chrome, Firefox, Microsoft Internet Explorer, Safari enz.

De website bevat bestanden in pdf-formaat. Om ze te bekijken hebt u Acrobat Reader nodig, dat u kunt vinden op de website van Adobe (www.adobe.com).

Artikel 8 – Slechtzienden

De website is ontworpen in overeenstemming met de aanbevelingen inzake toegankelijkheid voor slechtzienden.

Die aanbevelingen zijn bepaald door het Web Accesibility Initiative (<http://www.w3c.org/wai>), een werkgroep van het World Wide Web Consortium (<http://www.w3c.org>).

Een aantal multimediatechnologieën worden niet gebruikt om de dienst ook toegankelijk te houden voor slechtzienden. Met die beslissing bevestigt Solidaris Brabant zijn streven naar een zo ruim mogelijke toegang tot informatie.

Artikel 9 – Vrijstelling van aansprakelijkheid

De gebruiker zal geen belangrijke beslissingen nemen met betrekking tot zijn rechten op basis van de informatie die op deze website wordt verstrekt. Voor elk advies in verband met zijn persoonlijke situatie moet hij contact opnemen met een van de medewerkers van Solidaris Brabant.

Behalve in geval van bedrog of misleiding kan Solidaris Brabant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook, zelfs als die schade het gevolg is van:

- de onbeschikbaarheid of het technisch functioneren van de website;
- de informatie of inhoud van de website;
- virussen, hacking en andere computercriminaliteit;
- de inhoud en het gebruik van websites waarnaar de hyperlinks op de website verwijzen.

Solidaris Brabant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een machinebreuk, lijn- of stroomonderbreking, diefstal, inbraak, systeemfout of enige andere gebeurtenis buiten zijn redelijke controle, die de op de website aangeboden diensten ontoegankelijk maakt of verstoort.

Elk gebruik van deze website is bijgevolg volledig op eigen risico van de gebruiker. Hij kan Solidaris Brabant op de hoogte brengen van eventuele storingen.

Artikel 10 - Veiligheid en virussen

Solidaris Brabant heeft beveiligingssystemen opgezet die beantwoorden aan de recente technologische ontwikkelingen om de website, haar IT- en telematicasysteem, haar databanken en de gegevensuitwisselingen met de gebruikers te beschermen. Er is ook een beveiligingssysteem tegen bekende en detecteerbare virustypes. De beschermingssystemen worden regelmatig aangepast en geactualiseerd.

Wat betreft veiligheid en virussen heeft Solidaris Brabant een middelen- maar geen resultatenverbintenis.

Behalve in geval van duidelijke nalatigheid of bedrog, kunnen Solidaris Brabant en zijn partners niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies, onderbreking, defecten, diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens veroorzaakt door ongeoorloofde toegang tot of een virus afkomstig van de website van Solidaris Brabant of het computersysteem van Solidaris Brabant, of veroorzaakt door de handeling van een derde met de bedoeling om het computersysteem, Solidaris Brabant of een gebruiker schade toe te brengen.

Artikel 11 - Hyperlinks

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. Die worden uitsluitend ter informatie van de gebruiker weergegeven. Solidaris Brabant heeft geen zeggenschap over de inhoud van die websites en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het bestaan of het slecht functioneren ervan, noch voor de informatie die ze bevatten.

De aanwezigheid van die links op de website van Solidaris Brabant mag niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring door Solidaris Brabant van de inhoud van die websites, noch als een samenwerking op welke wijze ook met de beheerders van die websites.

Een gebruiker die een hyperlink wil aanbrengen tussen zijn eigen website en de website van Solidaris Brabant moet daarvoor eerst toestemming vragen aan Solidaris Brabant. Daarvoor stuurt hij een e-mail naar brabant@solidaris.be.

Artikel 12 - Onderbreking van de toegang tot de dienst

Solidaris Brabant maakt gebruik van alle redelijke middelen waarover het beschikt om voor de gebruikers de toegang te verzekeren tot de op zijn website aangeboden diensten.

Solidaris Brabant kan de toegang tot de site of een gedeelte ervan zonder voorafgaande kennisgeving onderbreken voor onderhouds- of verbeteringswerkzaamheden, in geval van overmacht, in geval van risico van misbruik of fraude of in geval van enige andere gebeurtenis, zonder enige verplichting of schadevergoeding ten gevolge van de onderbreking van de toegang. Solidaris Brabant zal zich inspannen om gebruikers binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van geplande onderbrekingen.

Artikel 13 – Cookies

Solidaris Brabant kan incidenteel cookies gebruiken om de gebruiker beter van dienst te zijn.

Een cookie is een klein stukje informatie dat door de website wordt opgeslagen in de browser van de laptop of desktopcomputer, smartphone of tablet van de gebruiker. Die cookie kan bij een volgend bezoek aan dezelfde site worden teruggehaald. De cookie kan alleen worden gelezen door de website die hem heeft aangemaakt.

Solidaris Brabant kan gebruik maken van technische cookies:

- cookies die essentieel zijn voor het bezoek aan de website van Solidaris Brabant en voor het gebruik van bepaalde onderdelen ervan. Deze cookies maken bijvoorbeeld de navigatie tussen de verschillende delen van de website mogelijk;
- cookies voor administratieve doeleinden, bijvoorbeeld om gebruikersvoorkeuren voor bepaalde soorten informatie op te slaan;
- functionele cookies die de werking van onze website vergemakkelijken en het bezoek voor de bezoeker aangenamer maken;
- prestatiecookies die informatie verzamelen over hoe onze website wordt gebruikt;
- en ons moeten helpen om de inhoud ervan te verbeteren.

De meeste cookies werken alleen voor de duur van een enkele sessie of bezoek. De gebruiker kan de browser ook zo instellen dat hij wordt geïnformeerd wanneer cookies worden aangemaakt of dat de aanmaak ervan wordt verhinderd.

Solidaris Brabant kan ook tracking cookies gebruiken om:

- het gebruik van de site te analyseren, om statistieken op te stellen;
- anonieme statistieken over surfpatronen op te stellen en informatie te verzamelen over online activiteiten op de website. In dat geval wordt de gebruiker niet persoonlijk geïdentificeerd en wordt alle verzamelde informatie alleen in geaggregeerde vorm gebruikt voor rapportagedoeleinden;
- om de inhoud en de werking van de website te verbeteren.

Solidaris Brabant kan ook gebruik maken van Google Analytics, een webanalyse-dienst die wordt aangeboden door een externe dienstverlener, Google.

Google Analytics installeert cookies om het gebruik van de website te analyseren en gebruikt cookies om gebruikerssessies te definiëren en om in zijn rapporten een aantal belangrijke kenmerken te verstrekken.

Google Analytics maakt alleen cookies aan of werkt ze bij om gegevens te verzamelen die nodig zijn voor rapportages. Het gebruikt ook alleen first-party cookies. Dit betekent dat alle cookies die Google Analytics voor een domein aanmaakt, alleen gegevens verzenden naar de servers van dat domein. Die Google Analytics-cookies worden dus persoonlijke eigendom van het domein van de website van Solidaris Brabant. De gegevens kunnen niet worden gewijzigd of opgevraagd door een dienst in een ander domein.

Meer informatie over Google Analytics is te vinden in het privacybeleid van Google, beschikbaar op <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=nl>.

Hoe beheer ik Google-cookies?

Als u niet wilt dat Google Analytics in uw browser wordt gebruikt, kunt u de Google Analytics-browserextensie installeren:

- Als u bent aangemeld bij uw Google-account, kunt u bepaalde gegevens die Google verzamelt over de sites en applicaties die u bezoekt, bekijken en wijzigen, afhankelijk van uw accountinstellingen.
- Door de privémodus voor browsen te gebruiken in Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=nl>), kunt u op het internet surfen zonder dat webpagina's en bestanden in uw browsegeschiedenis worden opgeslagen. Cookies worden verwijderd na het sluiten van alle vensters en tabbladen in de privé browsing modus. Uw bladwijzers en instellingen blijven bewaard tot u ze verwijdert.
- Via de advertentie-instellingen kunt u bepalen welke Google-advertenties worden weergegeven. U kunt te weten komen hoe advertenties voor u worden geselecteerd, u kunt advertentiepersonalisatie uitschakelen en specifieke adverteerders blokkeren.

Artikel 14 - Contact en bijstand

Solidaris Brabant zal via e-mail alle redelijke hulp verlenen op basis van een inspanningsverbintenis, om eventuele technische fouten in de werking van de aangeboden elektronische dienst, en in het bijzonder "e-Mut", op te sporen, te verhelpen of te vermijden, of om de gebruiker details te verstrekken

over de mogelijkheden van de "e-Mut"-dienst, maar kan nooit rechtstreeks zelf tussenkomen.

Vanwege de technische beperkingen van dit type online hulp, kan Solidaris Brabant niet verantwoordelijk worden gesteld als technische problemen die via de helpdesk worden gemeld, niet kunnen worden opgelost of beperkt.

Voor vragen of problemen in verband met de website kan de gebruiker of de professionele gebruiker contact opnemen met Solidaris Brabant: brabant@solidaris.be.

Hoofdstuk 3 - Gebruik van de elektronische handtekening voor bepaalde toepassingen

Artikel 15 - Inleiding tot de elektronische handtekening

Solidaris Brabant gebruikt de elektronische handtekening voor sommige van zijn toepassingen, met name voor de ondertekening van bepaalde documenten (formulier voor wijziging van financiële rekeningen enz.).

De elektronische handtekening is een mechanisme om een elektronisch document te ondertekenen, de integriteit ervan te waarborgen en de auteur ervan te authenticeren, met dezelfde rechtsgeldigheid als een handgeschreven handtekening op een papieren document. Ze verschilt van de handgeschreven handtekening in die zin dat ze niet op een fysieke (bv. op een papieren document), maar op een digitale drager wordt gematerialiseerd.

Artikel 16 - Gebruik van de elektronische identiteitskaart

De Belgische wet bepaalt dat een handtekening via een elektronische identiteitskaart (eID) een elektronische handtekening is met dezelfde rechtsgeldigheid als een handgeschreven handtekening.

Het is een veilige en betrouwbare handtekenprocedure. Solidaris Brabant herinnert u eraan dat u uw eID-kaart niet mag uitlenen en dat u de pincode van de kaart geheim moet houden.

Artikel 17 - Tussenkomst van een betrouwbare derde

De wet vereist de tussenkomst van een certificatie dienstverlener, "trusted third party" genoemd, die tot taak heeft een context te creëren waarin de elektronische handtekening die u op de platformen van Solidaris Brabant plaatst, in alle vertrouwen en op een veilige manier wordt uitgevoerd.

Solidaris Brabant maakt gebruik van de eID Digital Signature Service (DSS) van een dienstverlener. De dienst is in overeenstemming met de wet van 9 juli 2001 tot vaststelling van bepaalde regels betreffende het juridische kader voor elektronische handtekeningen en certificatie diensten.

Met de DSS-dienst van de dienstverlener kunnen handtekeningen worden aangebracht op gangbare bestandsformaten zoals XML, ODF of OOXML en/of kunnen ondertekende bestanden worden gevalideerd. Bovendien biedt de DSS een zeer veilig protocol, DSSP genaamd.

Artikel 18 – Verwerking van persoonsgegevens

Voor de uitvoering van een elektronische handtekening is een verwerking van uw persoonsgegevens nodig. De gegevens van uw eID worden verwerkt om de elektronische handtekening te kunnen uitvoeren.

Hoofdstuk 4 - Bepalingen betreffende het gebruik van de elektronische dienst "e-Mut" door de leden

Artikel 19 – Definities

Voor de toepassing van dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

- e-Mut - Lid: een elektronisch platform bestemd voor de leden van het ziekenfonds, waarmee ze enerzijds bepaalde inlichtingen kunnen verkrijgen en anderzijds bepaalde ziekenfondsverrichtingen kunnen doen (bijvoorbeeld wijzigingen aanbrengen en documenten bestellen);
- Lid: een persoon die is aangesloten bij Solidaris Brabant;
- Aansluitingsnummer: identificatienummer van een lid binnen Solidaris Brabant;
- Nationaal nummer: het identificatienummer van de betrokkene bij de sociale zekerheid;
- Identificatie- en authenticatiemethoden: de beveiligingsystemen die worden gebruikt om de toegang tot de "e-Mut"-dienst te beperken tot gemachtigde personen en aldus de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen;
- Wachtwoord: de unieke privésleutel om toegang te krijgen tot e-Mut;
- Activeringscode: de veiligheidscode die Solidaris Brabant per sms verstuurt om de identiteit van een lid te controleren;
- Activeringslink: de link die per e-mail naar een lid wordt gestuurd om de geldigheid van zijn e-mailadres te controleren;
- Solidaris Brabant-kantoor: een plaatselijk kantoor van Solidaris Brabant dat als thuishkantoor van een lid optreedt.

Artikel 20 – Toepassingsgebied

Onverminderd de bepalingen in hoofdstuk 1 van deze Algemene Internetvoorwaarden regelt dit hoofdstuk de rechten en plichten van de gebruikers en Solidaris Brabant bij het gebruik van de elektronische dienst "e-Mut - Lid".

Inschrijving op "e-Mut - Lid" is voorbehouden aan leden die rechthebbende zijn.

Door het "e-Mut"-inschrijvingsformulier te ondertekenen, gaat het lid akkoord met dit hoofdstuk 4.

Artikel 21 – Voorwerp

Solidaris Brabant biedt een elektronische dienst "e-Mut" aan, waarmee een lid met internettoegang informatie over zijn ziekenfondsdossier kan opvragen en verrichtingen kan uitvoeren. Het gaat met name om:

- informatie raadplegen over zijn ziekenfondsdossier;
- gegevens wijzigen en/of meedelen aan de diensten van Solidaris Brabant;
- documenten bestellen.

Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de elektronische "e-

Mut"-dienst.

Artikel 22 - Registratieprocedure voor de "e-Mut"-dienst

Inschrijving bij de dienst "e-Mut - Lid" gebeurt via de website van Solidararis Brabant: www.solidaris-brabant.be.

Inschrijven verloopt als volgt:

1. een e-Mut registratieformulier invullen;
2. de via e-mail ontvangen link valideren;
3. de per sms ontvangen activeringscode invoeren;
4. een persoonlijk wachtwoord instellen.

Er wordt een activeringscode per sms verstuurd om de identiteit van het lid te garanderen. Wanneer geen activeringscode kan worden verstuurd bij gebrek aan een gsm-nummer of om aanhoudende technische redenen, ontvangt het lid het wachtwoord via e-mail.

Artikel 23 - Toegang, identificatie en beveiliging

Het lid kan toegang krijgen tot de dienst "e-Mut - Lid" met een van de volgende identificatie- en authenticatiemethodes:

- via wachtwoord: het lid moet een identificatiegegevens en zijn wachtwoord invoeren;
- via de elektronische identiteitskaart (eID).

Het wachtwoord of de aflezing van de eID wordt gebruikt voor de toegang tot de dienst, de identificatie en authenticatie van het lid en voor de validatie van de uitgevoerde verrichtingen.

Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om de identificatie- en authenticatiemethoden waarover het lid beschikt aan te passen aan de behoeften bepaald door de ontwikkeling van de technologie en de veiligheidssystemen en om ze in overeenstemming te brengen met de toekomstige wetgeving op dit gebied. Geen enkele wijziging kan aanleiding geven tot enige compensatie door Solidararis Brabant.

Artikel 24 - Procedure voor het opnieuw instellen van wachtwoorden

Solidaris Brabant biedt zijn leden de mogelijkheid om hun wachtwoord online opnieuw in te stellen als zij het verloren of vergeten zijn.

Wachtwoord-resets zijn alleen beschikbaar voor leden die rechthebbende zijn.

Het wachtwoord resetten verloopt als volgt:

1. het formulier voor het opnieuw instellen van het wachtwoord invullen;
2. de per sms ontvangen activeringscode invoeren;
3. een nieuw persoonlijk wachtwoord instellen;
4. een bevestigingse-mail ontvangen.

Er wordt een activeringscode per sms verstuurd om de identiteit van een lid te garanderen. Wanneer geen activeringscode kan worden verstuurd bij gebrek aan een gsm-nummer of om aanhoudende technische redenen, ontvangt het lid het wachtwoord via e-mail.

Artikel 25 – Duur, opschorting en einde van de overeenkomst

25.1. De overeenkomst voor het gebruik van de "e-Mut"-dienst wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen. De opzegging door een lid bij de "e-Mut"-dienst gebeurt rechtstreeks op de "e-Mut"-dienst, in een kantoor van Solidaris Brabant of per brief gericht aan Solidaris Brabant. Ingeval Solidaris Brabant de overeenkomst opzegt, dient het een opzegtermijn van één maand in acht te nemen, behalve in de gevallen bedoeld in artikel 27.2.

25.2. Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing de "e-Mut"-dienst voor een bepaald lid geheel of gedeeltelijk te onderbreken of stop te zetten, om geldige redenen, onder meer in de volgende gevallen:

- indien blijkt dat het lid zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen in verband met de "e-Mut"-dienst niet nakomt;
- wanneer de "e-Mut"-dienst niet geschikt is voor het lid, d.w.z. wanneer het zich niet als een goede huisvader gedraagt;
- wanneer Solidaris Brabant dat nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het systeem, of om de belangen van het lid of van Solidaris Brabant te beschermen;
- wanneer het lid Solidaris Brabant op de hoogte stelt (van een risico) van misbruik of oneigenlijk gebruik van de "e-Mut"-dienst, zijn wachtwoord en/of zijn toegangscode;
- in geval van fraude of bewezen misbruik door het lid.

25.3. Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om de toegang tot de "e-Mut"-dienst voor één of meer leden geheel of gedeeltelijk te blokkeren in de volgende gevallen:

- indien vereist door de wet en/of regelgeving;
- indien dat nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of ter bescherming van de belangen van Solidaris Brabant en/of het lid;
- in geval van ernstige aanwijzingen of vermoedens van misbruik of fraude door het lid;
- wanneer onderhouds-, verbeterings- of reparatiewerkzaamheden van welke aard dan ook noodzakelijk zijn;
- om een andere geldige reden.

Artikel 26 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van Solidaris Brabant

26.1. De verbintenissen van Solidaris Brabant ten aanzien van het lid in het kader van de "e-Mut"-dienst, waaronder toegang, beschikbaarheid, goede werking, bescherming en goede uitvoering van de dienst, zijn middelenverbintenissen. Dat houdt in dat Solidaris Brabant alle personele en technische zal inzetten die redelijkerwijs verwacht mogen worden van een professional die ziekenfondsdiensten aanbiedt, om een regelmatige dienstverlening te garanderen en een passende beschermings- en authenticatiemethode aan te bieden.

26.2. Solidaris Brabant verklaart alle redelijke maatregelen te hebben genomen om zijn leden virusvrije software ter beschikking te stellen en is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade die een virus aan de computeruitrusting van een lid zou kunnen toebrengen (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).

26.3. Onverminderd het bovenstaande, en behalve in geval van fraude of ernstige fout, kan Solidaris Brabant niet aansprakelijk worden gesteld voor schade bij een lid of derden ten gevolge van:

- het gebruik van de "e-Mut"-dienst;
- de onmogelijkheid om de verbinding tot stand te brengen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst, onderbrekingen van de verbinding op welke wijze dan ook, transmissiefouten, vertragingen bij de overdracht van gegevens, of in het algemeen, problemen bij het verzenden of ontvangen van verrichtingen;
- een vertraging in de uitvoering van de verrichtingen of het niet uitvoeren ervan wanneer Solidaris Brabant, om welke reden dan ook, niet in staat is om de identificatie- of authenticatiewijze van het lid te controleren;
- het niet oplossen of niet beperken van een aan Solidaris Brabant gemeld technisch probleem;
- een tijdelijke onderbreking van de dienst, meer bepaald door onderhouds-, herstel- of reparatiewerkzaamheden aan de systemen, stakingen, technische storingen of andere omstandigheden die niet in dit reglement worden vermeld (zie hoofdstuk 2 - artikel 12);
- de verspreiding van een virus, afkomstig van of via de "e-Mut"-dienst, het internet of de computersystemen van Solidaris Brabant of het lid (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).

26.4. Solidaris Brabant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die het lid of een derde oploopt wegens het niet beschikbaar zijn van de "e-Mut"-dienst als gevolg van handelingen, fouten of technische storingen, van welke aard, oorsprong of oorzaak dan ook, en waarover Solidaris Brabant geen directe controle heeft. Dit omvat, maar is niet beperkt tot de volgende gevallen:

- overbelasting van de multimedialkanalen die voor de dienst vereist zijn, of overbelasting van het internet, vertragingen op het internet zelf of op het gebruikte telefoonnet;
- vertraging bij de uitvoering, foutieve of onvolledige uitvoering of niet-uitvoering van opdrachten wegens overmacht, stilstand door het al dan niet ingrijpen van derden;
- onregelmatige of onrechtmatige toegang door een derde tot de computersystemen van Solidaris Brabant of het lid;
- ontoereikendheid, gebrek aan samenhang, verval, vergissing of het ontbreken van de dienst door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienst te leveren, zoals, maar niet beperkt tot, telefoonnetwerkexploitanten, internet service providers en tussenpersonen die betrokken zijn bij de "e-Mut"-dienst;
- onnauwkeurige of onvolledige gegevens uit bronnen van derden;
- hyperlinks die toegang geven tot de "e-Mut"-dienst vanaf andere sites dan die welke rechtstreeks door Solidaris Brabant worden beheerd;
- alle gevallen van overmacht, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, rellen, aanslagen, rampen, stakingen en soortgelijke gebeurtenissen;
- beslissingen en verplichtingen die door Belgische of andere autoriteiten worden opgelegd.

26.5. Behalve in geval van opzet of ernstige fout, is Solidaris Brabant niet aansprakelijk voor enige schade bij het lid of derden als gevolg van:

- een nalatigheid of fout van het lid zelf;
- een probleem met de authenticiteit, de waarheidsgetrouwheid, de aannemelijkheid of de

- tijdigheid van de ontvangen aanvragen;
- een onderbreking van de "e-Mut"- dienst of schade die zich na een onderbreking van deze website heeft voorgedaan door middel van een op deze website geplaatste hyperlink.

26.6. In alle gevallen waarin Solidaris Brabant aansprakelijk zou zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de daadwerkelijk door het lid geleden schade. Solidaris Brabant is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.

26.7. Indien het lid de toegang tot de "e-Mut"-dienst geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd, zal Solidaris Brabant hem op zijn verzoek de redenen daarvan meedelen.

Artikel 27 - Verbintenissen en aansprakelijkheid van het lid

27.1. Het lid verklaart bekend te zijn met de werking en het specifieke karakter van het internet en de daaraan verbonden risico's. Hij verklaart tevens dat hij zich, via de daartoe aan hem ter beschikking gestelde kanalen, voldoende heeft geïnformeerd over de werking van de applicaties en modules die hem ter beschikking worden gesteld via de "e-Mut"-dienst.

Het lid verklaart uitdrukkelijk ervan op de hoogte te zijn dat:

- de identificatie- en authenticatiemiddelen strikt persoonlijk zijn;
- mocht een derde in het bezit komen van de identificatie- en authenticatiemiddelen, hij die mogelijk kan gebruiken zonder dat Solidaris Brabant dat kan ontdekken;

Behalve in geval van bedrog of ernstige fout van Solidaris Brabant of zijn aangestelden, is Solidaris Brabant dan ook niet verplicht te controleren of en door wie de toegestane en toegepaste identificatie- en authenticatiemethoden worden uitgevoerd, zoals onder meer in artikel 22 is bepaald.

27.2. Behalve in geval van ernstige of opzettelijke fout van de kant van Solidaris Brabant, is het lid verantwoordelijk voor de gevolgen van elk ongepast gebruik of misbruik van de "e-Mut"-dienst, hetzij door het lid zelf, hetzij door derden. Daarom verbindt het lid zich ertoe:

- zijn identificatie- en authenticatiemiddelen geheim te houden en ze onmiddellijk te wijzigen in geval van foutief gebruik of een vermoeden van oneigenlijk gebruik;
- om een voldoende veilig wachtwoord in te stellen;
- zijn wachtwoord te allen tijde te beschermen tegen verlies, bekendmaking aan derden, ongeoorloofde wijziging en gebruik. Het lid is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en integriteit van zijn wachtwoord;
- Solidaris Brabant onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er gevaar bestaat voor misbruik of oneigenlijk gebruik van de "e-Mut"-dienst en/of de identificatie- of authenticatiemiddelen (verlies, diefstal, vervalsing) en/of indien misbruik of oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld. Het lid kan de toegang tot zijn gegevens blokkeren via de optie "*Uitschrijven op de e-Mut dienst*" beschikbaar op de "e-Mut"-dienst zelf.

27.3. Het lid blijft individueel verantwoordelijk voor zijn hardware, programma's, browsers, computersystemen en extensies ervan, van welke aard ook, en voor het programma dat hem toegang geeft tot de "e-Mut"-dienst. De gebruiker is derhalve verantwoordelijk voor de aanpassing, de installatie, het onderhoud, de werking en de actualisering van de in dit artikel bedoelde programma's en hardware, alsmede van de computersystemen en de extensies daarvan.

Artikel 28 – Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door de gebruiker worden meegedeeld in het kader van de "e-Mut"-dienst zijn bedoeld om de in het Handvest bedoelde diensten te verstrekken.

De betrokken personen erkennen dat zij het Handvest hebben gedownload, gelezen en opgeslagen. Het Handvest is beschikbaar op de website.

Artikel 29 - Toegang tot gevoelige persoonsgegevens

In het kader van de e-Mut-diensten heeft de rechthebbende van de ziekenfondsrekening toegang tot het ziekenfondsdossier van zijn personen ten laste. Behoudens hun toestemming en overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, krijgt de rechthebbende beperkte toegang tot het ziekenfondsdossier van personen ten laste ouder dan 16 jaar.

Personen ten laste van 16 jaar of ouder zullen van deze mogelijkheid op de hoogte worden gebracht.

Artikel 30 – Bewijs van verrichtingen

Elk verzoek tot uitvoering van een verrichting dat Solidaris Brabant via de "e-Mut"-dienst ontvangt, wordt geacht van de gebruiker afkomstig te zijn.

Het gebruik van een correcte identificatie- en authenticatiemethode staat gelijk met een elektronische handtekening en vormt als zodanig een volledig, rechtsgeldig en onweerlegbaar bewijs van de identiteit van het lid, van zijn instemming en van de overeenstemming tussen de inhoud van de door het lid ingevoerde verrichtingen en de door Solidaris Brabant ontvangen verzoeken.

Het paswoord en de lezing van de elektronische identiteitskaart, gebruikt als identificatie- en authenticatiemiddel, worden beschouwd als bewijs van de uitgevoerde verrichtingen en hebben voor alle verrichtingen via de "e-Mut"-dienst dezelfde bewijskracht als een handgeschreven handtekening ingeval dezelfde verrichting niet langs elektronische weg zou zijn verricht.

Solidaris Brabant zal in een computerbestand systematisch alle verrichtingen registreren (logging) die door een gebruiker van de "e-Mut"-dienst worden uitgevoerd. Deze verrichtingen, die op een leesbare drager kunnen worden weergegeven, hebben dezelfde rechtskracht als een origineel geschrift met de handtekening van de gebruiker.

Artikel 31 – Aard van de titels

De titels van de artikelen en afdelingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om dit reglement vlot leesbaar te maken. Ze mogen in geen geval worden gebruikt om de inhoud van de afdelingen en artikelen te interpreteren.

Artikel 32 – Kosten

De elektronische dienst "e-Mut is gratis beschikbaar. De kosten voor het tot stand brengen van de verbinding zijn voor rekening van de gebruiker.

Artikel 33 – Veiligheid

Om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke verrichtingen van de gebruikers op zijn website te waarborgen, heeft Solidaris Brabant een beveiligingsinfrastructuur opgezet.

Die zorgt er onder meer voor dat de persoonlijke informatie die wordt uitgewisseld tussen de computer van de gebruiker en de internetserver van Solidaris Brabant, wordt versleuteld. Om toegang te krijgen tot dit type verrichting, moet de gebruiker een persoonlijk wachtwoord hebben. Het is daarom van essentieel belang dat u die code niet doorgeeft aan derden en ze op een veilige plaats bewaart.

Het doel van deze bescherming is te voorkomen dat een derde partij persoonlijke informatie kan inzien.

Artikel 34 – Toepasselijk recht– bevoegde rechtbanken

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Internetvoorwaarden wordt uitsluitend geregeld door de rechtbanken van Brussel.

Hoofdstuk 5 - Bepalingen betreffende het gebruik van de elektronische "e-Mut"-dienst door professionele gebruikers

Artikel 35 – Definities

Voor de toepassing van dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

- "e-Mut - Professionals": een onlineplatform voor professionele gebruikers om toegang te krijgen tot financiële en/of administratieve functies.
- Financiële functies: de functies waarmee een professionele gebruiker informatie kan verkrijgen over zijn factureringsbestand.
- Administratieve functies: de functies waarmee een professionele gebruiker informatie kan verkrijgen over de verzekeraargegevens van een lid dat bij hem bekend is;
- Professionele gebruiker: de werknemer van een socialezekerheidsinstelling, een organisatie die deelneemt aan de sociale zekerheid, een zorgverlener of een zorginstelling;
- RIZIV-identificatienummer: het erkenningsnummer dat het RIZIV of het ministerie van Volksgezondheid aan de zorgverlener, zorginstelling enz. heeft toegekend;
- Identificatie- en authenticatiemethoden: de beveiligingssystemen die worden gebruikt om de toegang tot de "e-Mut"-dienst te beperken tot gemachtigde personen en zo de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen.
- Privaat sleutelpaar: het wachtwoord en de toegangscode die door Solidaris Brabant worden verstrekt. Met behulp van die sleutels gebeurt de authenticatie van de zakelijke gebruiker;
- Wachtwoord: de eerste private sleutel die de gebruiker per post ontvangt;
- Toegangscode: de tweede private sleutel die professionele gebruiker via e-mail ontvangt.

Artikel 36 – Toepassingsgebied

Onverminderd wat bepaald is in hoofdstuk 1 van deze Algemene Internetvoorwaarden, regelt dit hoofdstuk de rechten en plichten van de professionele gebruiker en Solidaris Brabant als gevolg van het gebruik van de elektronische dienst "e-Mut - Professional".

Door zich in te schrijven voor de "e-Mut - Professional"-dienst, gaat de professionele gebruiker akkoord met dit hoofdstuk 5.

Artikel 37 – Voorwerp

Solidaris Brabant biedt professionele gebruikers een elektronische "e-Mut"-dienst aan waar zij informatie kunnen krijgen over:

- hun factureringsbestand (in het kader van de derdebetalersregeling);
- de verzekeraar van een lid dat bij hen bekend is (in het kader van de toepassing van de sociale zekerheid).

Door gebruik te maken van de elektronische dienst "e-Mut" verbindt de professionele gebruiker zich ertoe de vertrouwelijkheid te eerbiedigen van de informatie waarvan hij via dit elektronische communicatiekanaal kennis kan krijgen.

Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de elektronische "e-

Mut"-dienst.

Artikel 38 - Registratieprocedure voor de "e-Mut"-dienst

Bij de inschrijving kan de professionele gebruiker ervoor kiezen één privaat sleutelbaar te verkrijgen voor toegang tot zowel de financiële als de administratieve functies van de "e-Mut"-dienst, of twee private sleutelbaren, waarvan er één uitsluitend toegang geeft tot de financiële functies van de "e-Mut"-dienst en het andere uitsluitend tot de administratieve functies.

De professionele gebruiker ontvangt één of twee toegangscode per e-mail. Een of twee wachtwoorden ontvangt hij per post.

Artikel 39 - Toegang, identificatie en beveiliging

De professionele gebruiker heeft toegang tot de "e-Mut"-dienst zodra hij zijn toegangscode en wachtwoord correct heeft ingevoerd.

Het wachtwoord en de toegangscode worden gebruikt om toegang te krijgen tot de dienst, om de professionele gebruiker te identificeren en te authentifieren en om de verrichte transacties te valideren.

Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om de identificatie- en authenticatiemethoden waarover de professionele gebruiker beschikt, aan te passen aan de behoeften bepaald door de ontwikkeling van de technologie en de veiligheidssystemen, en om ze in overeenstemming te brengen met de toekomstige wetgeving op dit gebied. Geen enkele wijziging kan aanleiding geven tot enige compensatie door Solidaris Brabant.

Artikel 40 – Duur, opschorting en einde van de overeenkomst

40.1. De overeenkomst inzake het gebruik van de "e-Mut"-dienst wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging door de professionele gebruiker van de "e-Mut"-dienst kan rechtstreeks op de e-Mut dienst, in een kantoor van Solidaris Brabant of per brief gericht aan Solidaris Brabant. Indien Solidaris Brabant de overeenkomst opzegt, dient het een opzegtermijn van één maand in acht te nemen, behalve in de gevallen als bedoeld in artikel 40.2.

40.2. Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing de "e-Mut"-dienst voor een bepaalde professionele gebruiker geheel of gedeeltelijk te onderbreken of stop te zetten om gegronde redenen, onder meer in de volgende gevallen:

- indien blijkt dat de professionele gebruiker zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de "e-Mut"-dienst niet nakomt;
- wanneer de "e-Mut"-dienst niet geschikt is voor de professionele gebruiker, d.w.z. wanneer de professionele gebruiker zich niet als een goede huisvader gedraagt;
- wanneer Solidaris Brabant dit nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het

systeem, of om de belangen van de professionele gebruiker of Solidaris Brabant te beschermen;

- wanneer de professionele gebruiker Solidaris Brabant op de hoogte brengt (van een risico) van misbruik of oneigenlijk gebruik van de "e-Mut"-dienst, van zijn wachtwoord en/of toegangscode;
- in geval van bewezen fraude of misbruik door de professionele gebruiker;
- wanneer tien keer na elkaar een onjuist wachtwoord en/of onjuiste toegangscode wordt ingevoerd.

40.3. Solidaris Brabant behoudt zich het recht voor om de toegang van een of meer professionele gebruikers tot de "e-Mut"-dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren in de volgende gevallen:

- indien vereist door de wet en/of regelgeving;
- indien dit nuttig of noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of ter bescherming van de belangen van Solidaris Brabant en/of de professionele gebruiker;
- in geval van ernstige aanwijzingen of vermoedens van misbruik of fraude door de professionele gebruiker;
- wanneer onderhouds-, verbeterings- of reparatiewerkzaamheden van welke aard dan ook noodzakelijk zijn;
- om een andere geldige reden.

Artikel 41 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van Solidaris Brabant

41.1. De verbintenissen van Solidaris Brabant ten aanzien van de professionele gebruiker in het kader van de "e-Mut"-dienst, met inbegrip van de toegang, de beschikbaarheid, de goede kwaliteit en het gebruik van de dienst, zijn middelenverbintenissen. Dit houdt in dat Solidaris Brabant alle personele en technische middelen zal inzetten die redelijkerwijs verwacht mogen worden van een professional die ziekenfondsdiensten aanbiedt, om een regelmatige dienstverlening te garanderen en een passende methode van bescherming en authenticatie te bieden.

41.2. Solidaris Brabant verklaart alle redelijke maatregelen te hebben genomen om de professionele gebruiker virusvrije software ter beschikking te stellen en is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade die een virus aan de computeruitrusting van de gebruiker zou kunnen toebrengen (zie Hoofdstuk 2 - Artikel 10).

41.3. Onverminderd het bovenstaande, en behalve in geval van bedrog of ernstige fout, is Solidaris Brabant niet aansprakelijk voor schade bij de professionele gebruiker of derden ten gevolge van:

- het gebruik van de "e-Mut"-dienst;
- de onmogelijkheid om de verbinding tot stand te brengen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst, onderbrekingen van de verbinding op welke wijze dan ook, transmissiefouten, vertragingen bij de overdracht van gegevens, of in het algemeen, problemen bij het verzenden of ontvangen van verrichtingen;
- een vertraging in de uitvoering van transacties of het niet uitvoeren ervan wanneer Solidaris Brabant, om welke reden ook, niet in staat is de wijze van identificatie of authenticatie van de professionele gebruiker te controleren;
- het niet oplossen of beperken van een aan Solidaris Brabant gemeld technisch probleem;
- een tijdelijke onderbreking van de dienst, met name ten gevolge van onderhouds-, herstel- of reparatiewerkzaamheden aan de systemen, stakingen, technische storingen of

- andere omstandigheden die niet in dit reglement worden vermeld (zie hoofdstuk 2 - artikel 12);
- de verspreiding van een virus, afkomstig van of via de "e-Mut"-dienst, het internet of de computersystemen van Solidaris Brabant of van de gebruiker (zie hoofdstuk 2 - artikel 10).

41.4. Solidaris Brabant is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade bij de gebruiker of derden door het niet beschikbaar zijn van de "e-Mut"-dienst als gevolg van handelingen, fouten of technische storingen, van welke aard, oorsprong of oorzaak ook, en waarover Solidaris Brabant geen directe controle heeft. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende gevallen:

- overbelasting van de multimedialkanalen die voor de dienst vereist zijn, of overbelasting van het internet, vertragingen op het internet zelf of op het gebruikte telefoonnet;
- vertraging bij de uitvoering, foutieve of onvolledige uitvoering of niet-uitvoering van opdrachten wegens overmacht, stilstand door het al dan niet ingrijpen van derden;
- onregelmatige of onrechtmatige toegang door een derde tot de computersystemen van Solidaris Brabant of de professionele gebruiker;
- ontoereikendheid, gebrek aan samenhang, verval, vergissing of het ontbreken van de dienst door een derde leverancier van diensten of goederen wiens tussenkomst vereist is om de dienst te leveren, zoals, maar niet beperkt tot, telefoonnetwerkeexploitanten, internet service providers en tussenpersonen die betrokken zijn bij de "e-Mut"-dienst;
- onnauwkeurige of onvolledige gegevens uit bronnen van derden;
- hyperlinks die toegang geven tot de "e-Mut"-dienst vanaf andere sites dan die welke rechtstreeks door Solidaris Brabant worden beheerd;
- alle gevallen van overmacht, zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, rellen, aanslagen, rampen, stakingen en soortgelijke gebeurtenissen;
- beslissingen en verplichtingen die door Belgische of andere autoriteiten worden opgelegd.

41.5. Behalve in geval van opzet of ernstige fout is Solidaris Brabant niet aansprakelijk voor enige schade bij de gebruiker of derden ten gevolge van:

- een nalatigheid of fout begaan door de gebruiker zelf;
- een probleem met de authenticiteit, de waarheidsgetrouwheid, de aannemelijkheid of de tijdigheid van de ontvangen aanvragen;
- een onderbreking van de "e-Mut"- dienst of schade die zich na een onderbreking van deze website heeft voorgedaan door middel van een op deze website geplaatste hyperlink.

41.6. In alle gevallen waarin Solidaris Brabant aansprakelijk zou zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de daadwerkelijk door de professionele gebruiker zelf geleden schade. Solidaris Brabant is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.

41.7. Indien de gebruiker de toegang tot de "e-Mut"-dienst geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd, zal Solidaris Brabant hem op zijn verzoek de redenen daarvan meedelen.

Artikel 42 - Verplichtingen en aansprakelijkheid van de professionele gebruiker

42.1. De professionele gebruiker verklaart bekend te zijn met de werking en het specifieke karakter van het internet en de daaraan verbonden risico's. Hij verklaart tevens dat hij zich, via de daartoe aan hem ter beschikking gestelde kanalen, voldoende heeft geïnformeerd over de werking van de applicaties en modules die hem ter beschikking worden gesteld via de "e-Mut"-dienst.

De professionele gebruiker verklaart uitdrukkelijk ervan op de hoogte te zijn dat:

- de identificatie- en authenticatiemiddelen strikt persoonlijk zijn;
- mocht een derde in het bezit komen van de identificatie- en authenticatiemethoden van de gebruiker, hij die mogelijk kan gebruiken zonder dat Solidaris Brabant dit kan ontdekken;

Behalve in geval van bedrog of ernstige fout van Solidaris Brabant of zijn aangestelden, is Solidaris Brabant dan ook niet verplicht te controleren of en door wie de toegestane en toegepaste identificatie- en authenticatiemethoden worden uitgevoerd, zoals onder meer in artikel 39 is bepaald.

42.2. Behalve in geval van ernstige of opzettelijke fout van de kant van Solidaris Brabant, is de gebruiker aansprakelijk voor de gevolgen van elk ongepast gebruik of misbruik van de "e-Mut"-dienst, hetzij door de gebruiker zelf, hetzij door derden. Daarom verbindt de professionele gebruiker zich ertoe:

- zijn identificatie- en authenticatiemiddelen geheim te houden en ze onmiddellijk te wijzigen in geval van foutief gebruik of een vermoeden van oneigenlijk gebruik;
- zijn private sleutels te allen tijde te beschermen tegen verlies, bekendmaking aan derden, ongeoorloofde wijziging en gebruik. De professionele gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en integriteit van zijn wachtwoord en toegangscode vanaf het moment van ontvangst ervan.
- Solidaris Brabant onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er gevaar bestaat voor misbruik of oneigenlijk gebruik van de "e-Mut"-dienst en/of de identificatie- of authenticatiemiddelen (verlies, diefstal, vervalsing) en/of indien misbruik of oneigenlijk gebruik wordt vastgesteld. De professionele gebruiker kan de toegang tot zijn gegevens blokkeren via de optie "*zich afmelden voor de "e-Mut"-dienst*" beschikbaar op de "e-Mut"-dienst zelf.

42.3. De gebruiker blijft individueel verantwoordelijk voor zijn uitrusting en zijn programma's, browsers, computersystemen en extensies ervan, van welke aard ook, en voor het programma dat hem toegang verschaft tot de "e-Mut"-dienst. De gebruiker is derhalve verantwoordelijk voor de aanpassing, de installatie, het onderhoud, de werking en de actualisering van de in dit artikel bedoelde programma's en hardware, alsmede van de computersystemen en de extensies daarvan.

Artikel 43 – Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door de gebruiker worden meegedeeld in het kader van de "e-Mut"-dienst zijn bedoeld om de in het Handvest bedoelde diensten te verstrekken.

De betrokken personen erkennen dat zij het Handvest hebben gedownload, gelezen en opgeslagen. Het Handvest is beschikbaar op de website.

Artikel 44 – Bewijs van de verrichtingen

Elk verzoek tot uitvoering van een verrichting dat Solidaris Brabant via de "e-Mut"-dienst ontvangt, wordt geacht van de professionele gebruiker afkomstig te zijn.

Het gebruik van een correcte identificatie- en authenticatiemethode staat gelijk met een elektronische handtekening en vormt als zodanig een volledig, rechtsgeldig en onweerlegbaar bewijs van de

identiteit van de professionele gebruiker, van zijn akkoord en van de overeenstemming tussen de inhoud van de door de gebruiker ingevoerde verrichtingen en de door Solidaris Brabant ontvangen verzoeken.

Het paswoord en de toegangscode worden beschouwd als bewijs van de uitgevoerde verrichtingen en hebben voor alle verrichtingen via de "e-Mut"-dienst dezelfde bewijskracht als een handgeschreven handtekening ingeval dezelfde verrichting niet langs elektronische weg zou zijn verricht.

Solidaris Brabant zal in een computerbestand systematisch alle verrichtingen registreren (logging) die door een gebruiker van de "e-Mut"-dienst worden uitgevoerd. Deze verrichtingen, die op een leesbare drager kunnen worden weergegeven, hebben dezelfde rechtskracht als een origineel geschrift met de handtekening van de gebruiker.

Artikel 45 – Aard van de titels

De titels van de artikelen en afdelingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om dit reglement vlot leesbaar te maken. Ze mogen in geen geval worden gebruikt om de inhoud van de afdelingen en artikelen te interpreteren.

Artikel 46 – Kosten

De elektronische dienst "e-Mut" is gratis beschikbaar. De kosten voor het tot stand brengen van de verbinding zijn voor rekening van de professionele gebruiker.

Artikel 47 – Veiligheid

Om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke verrichtingen van de gebruikers op zijn website te waarborgen, heeft Solidaris Brabant een beveiligingsinfrastructuur opgezet.

Die zorgt er onder meer voor dat de persoonlijke informatie die wordt uitgewisseld tussen de computer van de gebruiker en de internetserver van Solidaris Brabant, wordt versleuteld. Om toegang te krijgen tot dit type bewerking, moet de gebruiker in het bezit zijn van zijn private wachtwoord en toegangscode. Het is daarom van essentieel belang die codes niet aan derden door te geven en ze op een veilige plaats te bewaren.

Het doel van deze bescherming is te voorkomen dat een derde partij persoonlijke informatie kan inzien.

Artikel 48 – Toepasselijk recht– bevoegde rechtbanken

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil betreffende de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Algemene Internetvoorwaarden wordt uitsluitend geregeld door de rechtbanken van Brussel.